



# Política de Confidencialidad y No Conflicto de Intereses

**Green Trust Foundation**

San José, Costa Rica

POGTF-02

V-01

**Vigente desde:**  
Noviembre, 2020

**Elaborado por:**  
Green Trust Foundation

## ► **Política de Confidencialidad y No Conflicto de Intereses**

### **POGTF-02**

Para satisfacer los requerimientos de independencia y objetividad, **GREEN TRUST FOUNDATION** reconoce que un organismo verificador debe asegurarse que los servicios provistos están libres de conflictos de intereses y la información generada por estos servicios sea mantenida bajo una estricta confidencialidad.

Es por ello, que **GREEN TRUST FOUNDATION** asume estos requerimientos y disposiciones declaradas, además de asegurarse del cumplimiento de las mismas.

- Se informará a los futuros y actuales clientes sobre la información que se realizará pública, además de indicarles que nos regiremos por las normas nacionales de cada país para hacerlas disponibles a requerimientos legales. Así mismo, se acordará con el cliente que cierta información referida a la verificación pueda ser usada para otros propósitos, como el manejo de las quejas, pero en ningún caso serán proporcionados a terceros sin la correspondiente autorización.
- Se requerirá y asegurará que todo el personal sigue la política de confidencialidad. A su vez, a toda persona e institución que trabaje para



## Política de Confidencialidad y No Conflicto de Intereses

### Green Trust Foundation

San José, Costa Rica

POGTF-02

V-01

**Vigente desde:**  
Noviembre, 2020

**Elaborado por:**  
Green Trust Foundation

**GREEN TRUST FOUNDATION** se le solicitará la firma de una cláusula de confidencialidad.

Todas las personas que realizan trabajos en nombre de **GREEN TRUST FOUNDATION** no deben de aceptar de ninguna fuente, incentivos para llevar a cabo propuestas de asesoría, favoritismo o en su defecto retrasos o cancelación de alguna transacción entre **GREEN TRUST FOUNDATION** y sus clientes. Cualquier conflicto de intereses debe ser reportado a la administración de **GREEN TRUST FOUNDATION**, la cual debe de asegurarse de tomar acciones al respecto, por ejemplo: cambio del personal involucrado.

Estos son algunos ejemplos de conflictos de intereses a los cuales se puede estar expuesto:

- Intereses financieros.
- Empleo previo con la organización verificada.
- Conexión o relación directa con el personal auditado dentro de la organización como puede ser semejanza, relación existente, familiaridad entre verificador-verificado lo cual dificultaría implementar una verificación objetiva además de resaltar los resultados de la evaluación ante la organización.
- Haber prestado servicios de consultoría anteriormente.

Existen otros más que pueden derivarse de situaciones muy similares a las listadas anteriormente. Por lo tanto los miembros de **GREEN TRUST FOUNDATION** o aquellos que presten servicios a su nombre, deben de estar en una situación que no perjudique la independencia y la objetividad de su trabajo.

Es imposible para **GREEN TRUST FOUNDATION** anticiparse a todas las situaciones donde se presenten conflictos de intereses, sin embargo, es importante para **GREEN TRUST FOUNDATION** resaltar las que puedan ocurrir.